

Procedura di Upgrade: backup agentless con ActiveImage Protector Virtual

Introduzione

È ora disponibile una nuova versione di ActiveImage Protector Virtual che permette di effettuare il backup senza agente delle macchine virtuali guest con VMware ESXi e Microsoft Hyper-V.

Importante:

- Questo documento di procedura di upgrade è riservato ESCLUSIVAMENTE ai clienti che vogliono fare il backup senza agente.
- Per la replica dei backup senza agente, si prega di fare l'upgrade alla [nuova versione di ImageCenter](#) (build 4.x).
- Qualora desideriate continuare ad usare ActiveImage Protector Virtual con backup con agente, questo documento non vi coinvolge. Assicuratevi comunque di avere installato [il build più recente](#) sui vostri sistemi.

Tipo di aggiornamenti disponibili

Attuale soluzione	Nuova soluzione agentless
ActiveImage Protector Virtual – Single	ActiveImage Protector Virtual HyperAgent 1 VM
ActiveImage Protector Virtual – 3 VM Pack	ActiveImage Protector Virtual HyperAgent 3 VM
ActiveImage Protector Virtual – Cloud	2 licences of ActiveImage Protector Virtual HyperAgent 3 VM
ActiveImage Protector Virtual – Unlimited	ActiveImage Protector Virtual HyperAgent Basic
ActiveImage Protector Hyper-V Enterprise	<i>Siete invitati a contattarci</i>

Per poter effettuare l'aggiornamento, è necessario disporre di una manutenzione valida. Qualora la manutenzione sia scaduta, [contattateci](#) per acquistare un contratto di rinnovo manutenzione retroattivo.

Procedura di upgrade

1. Richiedete una nuova chiave prodotto

- [inviateci una email](#) con le chiavi prodotto che desiderate aggiornare all'ultima versione. Nelle prossime settimane sarà possibile gestire la richiesta direttamente dal Portale per i Partner.
- Nell'arco di 48 ore riceverete una mail con le nuove chiavi e il link per il download.

Attenzione:

Tutti i nuovi prodotti includono 2 chiavi:

- Chiave HyperAgent per i backup agentless
- Nuova chiave AIP Virtual per i backup agent-based

Potrete scegliere come utilizzarle, in base alla licenza software e al tipo di infrastruttura.

2. Disinstallate la versione precedente del software AIP Virtual software dal vostro sistema

Tutte le configurazioni andranno perse. Riavviare dopo la disinstallazione.

3. Installate e attivate la nuova versione di AIP Virtual HyperAgent

- Installate l'HyperAgent su una macchina nel network. Riavviare la macchina.

oppure

- Installate l'HyperAgent sull'hypervisor qualora desideriate fare il backup anche dell'host. Riavviate il server.

Il backup dell'host è compreso di default nella licenza basic di AIP Virtual HyperAgent Basic.

Non è compreso con le altre licenze AIP Virtual, ma ora è possibile [acquistare AIP HyperAgent optional host backup licence](#) per proteggere l'host oltre alle VM (comunicare le vostre licenze AIP Virtual al momento dell'acquisto).

4. Configurare il vostro software e i job di backup

Per qualsiasi domanda contattate il nostro supporto tecnico <http://support.netjapan.eu/>