

Datenschutzbestimmungen der NetJapan Europe GmbH

Route de Champ-Colin 10, 1260 Nyon, Schweiz

Stand: 2018-09

1. Geltung der Datenschutzbestimmungen

- 1.1 Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche personenbezogenen Daten die NetJapan Europe GmbH, (nachfolgend: NJ) bei der Nutzung dieser Internetseite (oder ggf. der mobilen Applikation, nachfolgend: „mobile App“), abrufbar unter <https://www.netjapan.eu/de-de/> („Website“) erhebt bzw. verarbeitet und zu welchem Zweck dies erfolgt.

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß den gesetzlichen Grundlagen des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) bzw. der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

- 1.2 Soweit von dieser Website oder der App auf andere (fremde) Webseiten verlinkt wird, hat NJ weder Einfluss noch Kontrolle auf die verlinkten Angebote und Inhalte, noch kann NJ eine Verantwortung für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen auf diesen verlinkten Webseiten übernehmen. NJ empfiehlt daher, die Datenschutzbestimmungen solcher verlinkter Webseiten durchzusehen, um feststellen zu können, wie und in welchem Umfang personenbezogene Informationen erhoben, genutzt oder anderen zugänglich gemacht werden.

2. Identität des Verantwortlichen

NetJapan Europe GmbH, Route de Champ-Colin 10, 1260 Nyon, Schweiz,
Geschäftsführer: Dominik Zingg

Telefon-DE/AT: +49(0)341 392 92 39-0

Telefon-CH: +41(0)22 518 35 02

E-Mail: privacy@netjapan.eu

3. Verarbeitete Datenkategorien

- 3.1 Sie können die Webseiten von NJ grundsätzlich ohne die Angabe von personenbezogenen Daten besuchen, d. h., ohne, dass NJ Information darüber erhält, wer Sie sind.
- 3.2 Bei Aufruf und der Nutzung der NJ-Website werden jedoch auf den Servern oder auf den Servern der Zugangsanbieter von NJ sog. „Logfiles“ (Log-Dateien) angelegt. Hierzu zählen die IP-Adresse, der Remote Host (dies ist der Name und die IP-Adresse des Rechners, der die Seite anfragt), der Zugriffszeitpunkt, die erste Zeile der Anfrage (enthält die Seite, die angefordert wird), der Statuscode der Antwort auf die Anfrage (d.h., ob die Anfrage erfolgreich war), die übertragene Datenmenge, die Internetseite, von der Sie auf die angeforderte Seite gekommen sind (Referrer) sowie die Produkt- und Versionsinformationen des verwendeten Browsers (User-Agent).
- 3.3 Diese Daten können von Seiten NJ nicht dazu benutzt werden, Sie als Besucher unserer Website persönlich zu identifizieren. Dies betrifft auch die IP-Adresse, es sei denn, Sie haben die Möglichkeit, sich in einem geschlossenen Bereich auf unserer Website mit Zugangsdaten einzuloggen. Allein in diesem Fall wäre es für NJ möglich, den Besucher aufgrund der Verbindung dieser Informationen mit der IP-Adresse zu identifizieren. Eine solche Verknüpfung führt NJ jedoch nicht durch.
- 3.4 Die Daten in den Logfiles werden ausschließlich für statistische Zwecke ausgewertet und spätestens nach Ablauf von drei (3) Monaten automatisch gelöscht. Darüber hinaus können anhand der Log-Dateien etwaige Fehler (Programmfehler und fehlerhafte Links) des Systems erkannt und Angriffe (Hackerangriffe etc.) auf das Web-Angebot von NJ dokumentiert werden.

- 3.5 Nur dann, wenn Sie zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, nutzt NJ die erhobenen Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke und auch dann nur in dem für jeden spezifischen Fall erforderlichen Maße.
- 3.6 Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten, um unsere Website bestmöglich betreiben zu können (s.a. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

4. Onlineshop

- 4.1 Bei der Nutzung unseres Onlineshops verarbeiten wir die folgenden Daten von Ihnen:
→ Vor- / Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Angaben zu Ihrer Zahlungsmethode
- 4.2 Wir benötigen diese Daten, um den von Ihnen gewünschten Bestellvorgang durchführen zu können, also zur Erfüllung eines Vertrags (s.a. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).
- Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem zuvor ausdrücklich zugestimmt oder NJ ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zur Weitergabe gegenüber staatlichen Stellen verpflichtet (z.B. steuerrelevante Daten).

5. Einsatz von Cookies

- 5.1 NJ verwendet auf dieser Website sog. Cookies.
- 5.2 Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die entweder vorübergehend im Arbeitsspeicher des Computers des Besuchers der Internetseite gespeichert wird ("Sitzungs-Cookie") oder die von einem Webseitenserver permanent oder für eine längere Zeit auf dem Rechner abgelegt wird ("temporärer Cookie"). Die Gültigkeit der Cookies ist entweder auf die Dauer des Besuches auf der Website beschränkt oder hat eine darüber hinaus gehende festgelegte Gültigkeitsdauer.
- 5.3 Wenn Sie auf die Website von NJ zurückkehren, ist es durch die Cookies möglich, die zuvor eingegebenen Informationen (Suchanfragen, Benutzernamen etc.) automatisch zu laden, so dass die Daten nicht erneut eingegeben werden müssen, um die zuvor konfigurierten Funktionen zu nutzen. Auf diese Weise können schnellere und genauere Ergebnisse geliefert und der Webauftritt von NJ für den Nutzer optimiert werden.
- 5.4 Cookies sind ausschließlich dem jeweiligen Rechner zugewiesen, beinhalten keine personenbezogenen Daten und können nur von einem Webserver der Domain, die den Cookie erstellt hat, gelesen werden. Wir werden die Informationen in den Cookies ohne vorherige Zustimmung des Besuchers weder mit persönlichen (personenbezogenen) Daten verknüpfen, noch abgleichen.
- 5.5 Der Nutzer hat die Möglichkeit, jederzeit über seine Browsereinstellungen Cookies zu akzeptieren, abzulehnen oder manuell zu löschen. Die Anleitung hierfür ist den Einstellungen der jeweils benutzten Browser zu entnehmen. Falls Cookies abgelehnt werden, kann dies unter Umständen die Leistung der Dienste verringern oder die Verfügbarkeit einzelner Dienste auf der Webseite einschränken.
- 5.6 Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten, um unsere Website bestmöglich betreiben zu können (s.a. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

6. Newsletter

- 6.1 Im Rahmen der Registrierung für den Newsletter muss der Nutzer seine E-Mail-Adresse mitteilen. Diese verwendet NJ ausschließlich, um dem Nutzer den Newsletter zuzusenden und ihn über aktuelle Themen und Neuigkeiten von NJ und dessen Dienstleistungen zu informieren. Die hierbei erhobenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
- 6.2 NJ speichert die E-Mail-Adresse so lange, bis der Nutzer sich von dem Newsletter-Dienst abmeldet.

- 6.3 Eine Abmeldung oder ein Widerspruch gegen den Erhalt des Newsletters ist jederzeit über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter oder einer entsprechenden Mitteilung an NJ möglich, ohne dass für den Nutzer hierdurch andere, als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen, entstehen. Die E-Mail-Adresse wird dann umgehend bei NJ gelöscht.

7. Kontaktformular und E-Mail

- 7.1 NJ speichert die vom Nutzer in einem Kontaktformular eingegebenen oder auf diese Weise an NJ übermittelten Daten (insbesondere Name, Firma und E-Mail) und verwendet diese ausschließlich zum Zwecke der individuellen Kommunikation mit dem Nutzer.
- 7.2 Es wird darauf hingewiesen, dass die Übermittlung der Daten nicht verschlüsselt erfolgt und deshalb keine vertraulichen Informationen (insbes. Zahlungsdaten / Bankverbindung) über das Kontaktformular gesendet werden sollten.
- 7.3 E-Mails und deren Inhalt können von Dritten eingesehen und verfälscht werden. Wir regen daher an, jegliche vertrauliche Informationen nur per Post an uns zu senden. Bedenken Sie, dass Informationen (zB über z.B. Ihre Bankverbindung) höchst sensible Daten sind und es in Ihrem wie auch unserem Interesse ist, dass diese Informationen nicht an unberechtigte Personen gelangen. Soweit wir Ihrer E-Mail entnehmen können, dass Sie eine Antwort von uns wünschen, gehen wir davon aus, dass Sie mit einer Beantwortung per E-Mail einverstanden sind.

8. Google Analytics

- 8.1 Auf unserer Website kommt Google Analytics zu Anwendung, ein Webanalysedienst von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend: „Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere, mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber, zu erbringen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.
- 8.2 Auf der Website von NJ wird Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“ verwendet. Hierdurch wird die IP-Adresse des Besuchers nicht vollständig erhoben und nur gekürzt verarbeitet, um einen direkten Personenbezug auszuschließen.
- 8.3 Der Nutzer der Website kann die Erhebung der durch das Google Analytics-Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) durch Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem das unter dem folgenden Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin heruntergeladen und installiert wird.
- 8.4 Alternativ kann der Besucher der NJ-Website die Erfassung der Daten (inkl. der IP-Adresse) durch Google Analytics verhindern, indem auf den nachfolgenden Link geklickt wird: Hierdurch wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung der Daten beim Besuch dieser Website verhindert: **Google Analytics deaktivieren**.

- 8.5 Google hat sich der Selbstverpflichtung des [EU-U.S. Privacy Shields](#) unterworfen. Die Datenschutzhinweise von Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy> .

9. Facebook

- 9.1 Die Webseite von NJ verwendet Social Plugins (im Folgenden: „Plugins“) des sozialen Netzwerks Facebook Inc., 1601 Willow Road in 94024 Menlo Park, USA (nachfolgend: „Facebook“, www.facebook.com).
- 9.2 Die Plugins sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Rufen Sie eine Seite oder Unterseite von <http://www.netjapan.de> auf, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins wird Facebook darüber informiert, dass Sie die entsprechende Webseite aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert.
- 9.3 Wollen Sie vermeiden, dass Facebook über eine Webseite, die ein Plugin enthält, solche Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor dem Aufruf der entsprechenden Webseite bei Facebook ausloggen.
- 9.4 Das berechtigte Interesse besteht in einer fehlerfreien Funktion unserer Internetseite, um die volle Funktionalität der Webseite zu gewährleisten und Ihnen ggf. eine einfache Weiterleitung auf unser Facebook-Profil zu ermöglichen.
- 9.5 Facebook hat sich der Selbstverpflichtung des [EU-U.S. Privacy Shields](#) unterworfen. Die Datenschutzhinweise von Facebook finden Sie hier: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

10. Ihre Rechte:

- 10.1 Vorab: Falls Sie vermuten, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß verarbeitet worden sein könnten, wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie zunächst mit uns Kontakt aufnehmen würden. Wir würden uns dann unverzüglich mit Ihnen in Verbindung setzen und versuchen, Ihr Anliegen schnellstmöglich zu klären.
- 10.2 Im Übrigen gilt: Sie haben das Recht, jederzeit eine Auskunft darüber zu verlangen, ob und ggf. welche personenbezogenen Daten von Ihnen wir verarbeiten.

Daneben steht Ihnen das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Datenverarbeitung (Sperrung) zu, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Einstellung einer Datenübertragung zu fordern.

Dabei weisen wir vorsorglich darauf hin, dass Sie der Verarbeitung von Daten, die wir für die Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages benötigen oder die wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufbewahren müssen, ggf. nicht widersprechen können. Ebenso berührt die Geltendmachung dieser Rechte nicht eine bis zu diesem Zeitpunkt erfolgte rechtmäßige Datenverarbeitung.

Alle Ihre Rechte können Sie uns gegenüber per E-Mail an privacy@netjapan.eu oder unter den oben angegebenen Kontaktdaten geltend machen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

10.3 Haben Sie Fragen?

In allen Fragen zum Falle von Datenschutz wenden Sie sich bitte an privacy@netjapan.eu.